



instituto de  
reflexologia  
INTEGRADA DE LISBOA



**FUNCIONAMENTO EM TEMPO DE COVID-19**

# **ABERTURA**

*Por acreditarmos que a saúde é importante!*

# Abertura

## Funcionamento em tempo de COVID-19

### ENTRADA/ADMISSÃO DO CLIENTE

1. Ao realizar a sua marcação iremos questionar se apresenta alguma sintomatologia relacionada com Covid-19. Clientes covid-19 positivo ou sintomatologia sugestiva, devem aguardar teste de PCR negativo e/ou 21 dias de ausência de sintomas.
2. O cliente será informado aquando da sua marcação relativamente aos novos procedimentos.
3. Pedimos para chegar na hora da sua marcação de forma a não acumularmos mais pessoas do que necessário no instituto.
4. Pedimos para não vir acompanhado exceptuando o caso da consulta ser para um menor, existir falta de autonomia ou dificuldades na locomoção.
5. Pedimos para seguir as normas estabelecidas pelo Governo, pedimos o uso de máscara nas instalações do IRIL.
6. Se possível agradecemos o pagamento por Mbway, transferência bancária ou Multibanco. Preferencialmente o seu terapeuta irá receber o pagamento sempre que possível.

### EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL DOS TERAPEUTAS

O seu terapeuta irá seguir as seguintes normas de protecção:

- Máscara protecção (FFP2 ou cirúrgica);
- Luvas descartáveis (às terapias que assim justifiquem);
- Óculos para protecção dos olhos ou viseira (não obrigatório);
- A farda do seu terapeuta irá ser de uso exclusivo no IRIL e lavada diariamente.

### CONSULTA/TERAPIA

1. A entrada no espaço está dependente do uso de máscara, que será responsabilidade do cliente. Iremos ter disponível a máscara cirúrgica para venda ao valor do custo, no caso do cliente se esquecer.
2. Todos os outros equipamentos e materiais de segurança e desinfeção serão fornecidos pelo IRIL.
3. Sugerimos a retirada do seu calçado, o qual poderá ficar na entrada, num espaço designado para tal. Poderá trazer um par de meias extras ou teremos à sua disposição gratuitamente pezinhos descartáveis.

4. Temos a casa de banho à sua disposição para a lavagem das suas mãos antes e após o seu tratamento.
5. As toalhas, lençóis ou mantas que estão em contacto com o cliente são de uma só utilização e após o tratamento colocadas no cesto roupa suja, fechado, que irá posteriormente para lavar.
6. As almofadas, os tapetes, as marquesas, e as cadeiras Lafuma serão protegidos com TNT.
7. Toda a utilização de material descartável é utilizada pelos terapeutas mantendo as boas práticas de higiene e segurança recomendadas pela DGS.

### **LIMPEZA DO ESPAÇO E WC**

1. O espaço será arejado frequentemente.
2. Há álcool/desinfetante disponível em todas as salas, escritório, wc e copa.
3. Estará ao seu dispor sabonete líquido , toalhas descartáveis ou toalhas de uso individual.
4. A higienização do IRIL (chão, instalações sanitárias, superfícies diversas...) será realizada com desinfectante adequado e cumprindo as normas propostas pela Orientação nº 014/2020 de 21/03/2020 da DGS.
5. Quando a sessão terminar, será feito o processo de desinfectação da sala do equipamento e do material utilizado.
6. Entre cada marcação haverá pausa de 30 minutos para permitir arejar o espaço e a limpeza do mesmo.
7. A lavagem do chão deve ser feita sempre que necessário no mínimo 2x ao dia e as superfícies de toque frequente, no mínimo de 6x/dia.

### **SINALIZAÇÃO**

1. Fixar a informação sobre indicações das normas e medidas tomadas
2. Fixar a informação correta higienização das mãos.
3. Fixar a informação da higienização do IRIL.

**Obrigada,  
pela sua  
confiança  
no nosso  
trabalho!**